POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS

FORMULARIO DE CORRESPONDENCIA

SELLO DE RADICADO
PQRD
Email
22/10/2025 9:12:59 AM
ENT20250001499707

☑ Autorizo el manejo de datos personales

REMITENTE

Tipo de Remitente	Tipo de Documento del Remitente	Número de Documento del Remitente
TERCERO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA (NIT)	899999061

Nombre del Remitente
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ

AFECTADO

Tipo de Documento del Afectado	Número de Documento del Afectado
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA (NIT)	899999061

Nombre del Afectado
SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ

Pertenece a la Comunidad LGBTI?	Sexo
N/A	N/A

Condición Especial
NO APLICA

MEDIOS DE CONTACTO Y ENVÍO DE RESPUESTA

Canal de Recepción	Correo Electrónico Afectado	Teléfono Celular	Teléfono Fijo
EMAIL	JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO	N/A	7799280

País	Departamento	Municipio	Dirección del Afectado
COLOMBIA	BOGOTÁ	BOGOTÁ D.C.	DIAGONAL 62 S # 20 F - 20

Medio que Autoriza para el Envío de Respuestas	Oficina
CORREO ELECTRÓNICO	GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES

Detalle

SOLICITUD

Tipología de la PQRD	Tipo de Solicitud
DERECHO DE PETICIÓN	NOVEDADES DE AFILIACIÓN

Detalle

Producto	Acceso Información Pública	Descripción Acceso a Información
SEGURO DE RIESGOS LABORALES	NO	CLASIFICADA

Observaciones
DE: JAL CIUDAD BOLIVAR <JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO> ENVIADO: LUNES, 13 DE OCTUBRE DE 2025 10:40A.M. PARA: SERVICIO AL CLIENTE <SERVICIOALCLIENTE@POSITIVA.GOV.CO> ASUNTO: RE: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA BUENOS DÍAS,

CORDIAL SALUDO,

DE MANERA RESPETUOSA Y TAL COMO SE LOGRA EVIDENCIAR EN EL SIGUIENTE PRINT, EL CORREO CON EL ARCHIVO EL DERECHO DE PETICIÓN EL DÍA 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN DONDE ES PERTINENTE MENCIONAR QUE LOS TÉRMINOS DE CONTESTACIÓN YA FENECIERON:

DE IGUAL MANERA SE ADJUNTA AL PRESENTE CORREO PARA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE

TENIENDO EN CUENTA LA COMPLEJIDAD DEL TEMA Y QUE EL TERMINO DE UNA RESPUESTA Y/O SOLUCIÓN DE FONDO SE SOLICITA QUE EN EL TERMINO DE 24 HORAS AL RECIBIDO DEL PRESENTE CORREO LA RESPUESTA O SE INICIARAN CON LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES ADEMÁS DE LAS RESPONSABILIDADES POR LA FALTA DE OBSERVANCIA AL RESPECTO.

SIN OTRO PARTICULAR ME SUSCRIBO.

JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR
DIAGONAL 62 SUR 20F 20
EDIFICIO ALCALDÍA LOCAL CIUDAD BOLÍVAR

_____
DE: SERVICIO AL CLIENTE <SERVICIOALCLIENTE@POSITIVA.GOV.CO>
ENVIADO: SÁBADO, 11 DE OCTUBRE DE 2025 8:17
PARA: JAL CIUDAD BOLIVAR <JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO>
ASUNTO: RE: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

SEÑORES
JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR
CIUDAD

RECIBA UN CORDIAL SALUDO EN NOMBRE DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS.

EN ATENCIÓN A SU COMUNICADO, ES NECESARIO QUE NOS AMPLÍE LA INFORMACIÓN DE SU SOLICITUD, YA QUE, AL VALIDAR EN LA TRAZABILIDAD DE ESTE CORREO ELECTRÓNICO, NO SE EVIDENCIAN DOCUMENTOS ADJUNTOS, DE ESTA MANERA PODER REMITIRLO AL ÁREA ENCARGADA.

CORDIALMENTE,
GRUPO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y DE SERVICIO AL CIUDADANO
VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
AHM

_____
DE: JAL CIUDAD BOLIVAR <JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO>
ENVIADO: VIERNES, 3 DE OCTUBRE DE 2025 12:39PM
PARA: SERVICIO AL CLIENTE <SERVICIOALCLIENTE@POSITIVA.GOV.CO>
ASUNTO: RE: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

BUENAS TARDES,

CORDIAL SALUDO,

DE CONFORMIDAD CON LA ANTERIOR SOLICITUD NOS PERMITIMOS REMITIR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

-NIT: 899.999.061-9
-DIRECCIÓN: DIAGONAL 62 S NO. 20 F - 20
-TELÉFONO 779 9280
-CIUDAD BOGOTÁ D.C.

CORDIALMENTE

SIN OTRO PARTICULAR ME SUSCRIBO.

JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR
DIAGONAL 62 SUR 20F 20
EDIFICIO ALCALDÍA LOCAL CIUDAD BOLÍVAR
TEL: 7799280. INFO: LÍNEA 195

_____
DE: SERVICIO AL CLIENTE <SERVICIOALCLIENTE@POSITIVA.GOV.CO>
ENVIADO: MARTES, 23 DE SEPTIEMBRE DE 2025 15:30
PARA: JAL CIUDAD BOLIVAR <JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO>
ASUNTO: RE: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

SEÑOR
DILMER OBED NÚÑEZ VACA
CIUDAD

RECIBA UN CORDIAL SALUDO EN NOMBRE DE POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS. EN ATENCIÓN A SU COMUNICADO ES

NECESARIO NOS BRINDE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA PARA PODER PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO:

-NIT
-DIRECCIÓN
-TELÉFONO
-CIUDAD

DE ESTE MODO ENVIAR SU SOLICITUD AL ÁREA COMPETENTE DONDE LE RESOLVERÁN SUS INQUIETUDES DE LA MEJOR MANERA POSIBLE.

CORDIALMENTE,

GRUPO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y DE SERVICIO AL CIUDADANO
VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
SJNJ.

_____
DE: CUMPLIMIENTO NORMATIVO <CUMPLIMIENTONORMATIVO@POSITIVA.GOV.CO>
ENVIADO: VIERNES, 19 DE SEPTIEMBRE DE 2025 10:07A.M.
PARA: SERVICIO AL CLIENTE <SERVICIOALCLIENTE@POSITIVA.GOV.CO>
ASUNTO: RV: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

CORDIAL SALUDO:

REMITO PARA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.

CUALQUIER INQUIETUD CON GUSTO SERÁ ATENDIDA

ATENTAMENTE,

_____
DE: JAL CIUDAD BOLIVAR <JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO>
ENVIADO: JUEVES, 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025 9:16 A. M.
PARA: CUMPLIMIENTO NORMATIVO <CUMPLIMIENTONORMATIVO@POSITIVA.GOV.CO>; DEFENSORDELCLIENTE <DEFENSORDELCLIENTE@POSITIVA.GOV.CO>
ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

ALGUNOS CONTACTOS QUE RECIBIERON ESTE MENSAJE NO SUELEN RECIBIR CORREOS ELECTRÓNICOS DE JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO. POR QUÉ ES ESTO IMPORTANTE
BUENOS DÍAS,
CORDIAL SALUDO,
REF. DERECHO DE PETICIÓN

DE MANERA ATENTA ME PERMITO REMITIR EL DOCUMENTO "DERECHO DE PETICIÓN - EDIL DILMER NÚÑEZ VACA", ANEXO POR ESTE MEDIO YA QUE HACE LAS VECES DE UNA NOTIFICACIÓN PERSONAL, ASÍ MISMO SOLICITO AMABLEMENTE DE SU DESPACHO O DE QUIEN USTED DESIGNE, LA INFORMACIÓN REFERIDA AL RESPECTO.
POR FAVOR, REMITIR RESPUESTA A LA PRESENTE SOLICITUD AL CORREO ELECTRÓNICO JAL.CBOLIVAR@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO CON
AGRADECEMOS NOTIFIQUE LA RESPUESTA POR ESTE CORREO ELECTRÓNICO O COPIA A DILMER.NUNEZ@GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO.

SIN OTRO PARTICULAR ME SUSCRIBO.

JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL DE CIUDAD BOLÍVAR
DIAGONAL 62 SUR 20F 20
EDIFICIO ALCALDÍA LOCAL CIUDAD BOLÍVAR

JAL CIUDAD BOLIVAR

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO
EDIFICIO LIÉVANO, CALLE 11 NO. 8-17 BOGOTÁ D.C.
TEL: (571) 3820660 - 3387000
WWW.GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO

NO ME IMPRIMAS SI NO ES NECESARIO. PROTEJAMOS EL MEDIO AMBIENTE

_____
CONFIDENCIAL. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE MENSAJE ES CONFIDENCIAL Y SÓLO PUEDE SER UTILIZADA POR LA PERSONA O LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL ESTÁ DIRIGIDO. SI USTED NO ES EL RECEPTOR AUTORIZADO, CUALQUIER RETENCIÓN, DIFUSIÓN, DISTRIBUCIÓN O COPIA DE ESTE MENSAJE ESTÁ PROHIBIDA Y SERÁ SANCIONADA POR LA LEY. SI POR ERROR RECIBE ESTE MENSAJE, POR FAVOR REENVÍELO Y BORRE EL MENSAJE RECIBIDO INMEDIATAMENTE. EL CONTENIDO DE ESTE MAIL ES INFORMATIVO Y NO SE CONSTITUYE COMO DOCUMENTO LEGAL.
CONFIDENTIAL. THIS MESSAGE CONTAINS PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL INFORMATION INTENDED ONLY FOR THE PERSON OR ENTITY TO WHICH IT IS ADDRESSED. ANY REVIEW, RETRANSMISSION, DISSEMINATION, COPY OR OTHER USE OF, OR TAKING OF ANY ACTION IN RELIANCE UPON THIS INFORMATION BY PERSONS OR ENTITIES OTHER THAN THE INTENDED RECIPIENT, IS PROHIBITED. IF YOU RECEIVED THIS MESSAGE IN ERROR, PLEASE NOTIFY THE SENDER IMMEDIATELY BY E-MAIL, AND PLEASE DELETE IT FROM YOUR SYSTEM. THE CONTENT OF THIS MAIL IS INFORMATIVE AND NOT CONSTITUTED AS A LEGAL DOCUMENT.
_____

JAL CIUDAD BOLIVAR

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO
EDIFICIO LIÉVANO, CALLE 11 NO. 8-17 BOGOTÁ D.C.
TEL: (571) 3820660 - 3387000
WWW.GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO

NO ME IMPRIMAS SI NO ES NECESARIO. PROTEJAMOS EL MEDIO AMBIENTE

_____
CONFIDENCIAL. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE MENSAJE ES CONFIDENCIAL Y SÓLO PUEDE SER UTILIZADA POR LA PERSONA O LA ORGANIZACIÓN A LA CUAL ESTÁ DIRIGIDO. SI USTED NO ES EL RECEPTOR AUTORIZADO, CUALQUIER RETENCIÓN, DIFUSIÓN, DISTRIBUCIÓN O COPIA DE ESTE MENSAJE ESTÁ PROHIBIDA Y SERÁ SANCIONADA POR LA LEY. SI POR ERROR RECIBE ESTE MENSAJE, POR FAVOR REENVÍELO Y BORRE EL MENSAJE RECIBIDO INMEDIATAMENTE. EL CONTENIDO DE ESTE MAIL ES INFORMATIVO Y NO SE CONSTITUYE COMO DOCUMENTO LEGAL.
CONFIDENTIAL. THIS MESSAGE CONTAINS PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL INFORMATION INTENDED ONLY FOR THE PERSON OR ENTITY TO WHICH IT IS ADDRESSED. ANY REVIEW, RETRANSMISSION, DISSEMINATION, COPY OR OTHER USE OF, OR TAKING OF ANY ACTION IN RELIANCE UPON THIS INFORMATION BY PERSONS OR ENTITIES OTHER THAN THE INTENDED RECIPIENT, IS PROHIBITED. IF YOU RECEIVED THIS MESSAGE IN ERROR, PLEASE NOTIFY THE SENDER IMMEDIATELY BY E-MAIL, AND PLEASE DELETE IT FROM YOUR SYSTEM. THE CONTENT OF THIS MAIL IS INFORMATIVE AND NOT CONSTITUTED AS A LEGAL DOCUMENT.
_____

JAL CIUDAD BOLIVAR

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO
EDIFICIO LIÉVANO, CALLE 11 NO. 8-17 BOGOTÁ D.C.
TEL: (571) 3820660 - 3387000
WWW.GOBIERNOBOGOTA.GOV.CO